



## **Dienstenwijzer HGL Financieel Advies**

De financiële dienstverlening van ons kantoor valt onder de regelgeving van de Wet Financieel Toezicht (WFT). Wij zijn in het bezit van een vergunning die afgegeven is door de toezichthouder AFM. (Autoriteit Financiële Markten) Wij staan geregistreerd onder vergunningsnummer 12016289. Vanaf 01 juli 2009 zijn wij verplicht dit document voorafgaand aan ons gesprek te overhandigen en door te nemen.

### **Wie zijn wij?**

HGL Financieel Advies

Postbus 33781, 2503 BB Den Haag

Telefoonnummer: 070 7505695

e-mail: [info@haaglandenfa.nl](mailto:info@haaglandenfa.nl)

[www.haaglandenfa.nl](http://www.haaglandenfa.nl)

K.v.K: 27295112

Wij zijn strikt onafhankelijk en bemiddelen in diverse financiële producten

### **Onze diensten**

Met de vergunning die wij hebben mogen wij bemiddelen in :

- Hypotheken
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Consumptief krediet
- Spaarrekeningen

### **Wat doen wij voor u.**

\* Wij inventariseren uw gezinssamenstelling en onderzoeken welke voorzieningen u al hebt.

\* Wij overleggen met u welke risico's voor u aanvaardbaar zijn, welk u kunt verzekeren en welke risico's u zelf kunt dragen.

\* In onze adviezen houden wij rekening met de fiscale mogelijkheden zoals die voor uw situatie gelden.

\* Wij geven u informatie over de verschillen in producten en voorwaarden.

- \* Wij stellen het hypotheekadvies samen op basis van een klantprofiel, risicoprofiel en eerdere ervaring met het afsluiten van financiële producten.
- \* Wij maken een uitgebreid financieel rapport voor u waarin uw wensen en risico's in kaart gebracht worden.
- \* Wij vragen de hypotheek of de hieraan gerelateerde verzekeringen voor u aan.
- \* Wij controleren of de hypotheekofferte en verzekeringsofferte conform de aanvraag zijn.
- \* Wij houden contact met geldverstrekkers, verzekeraars, makelaars, taxateurs en notarissen m.b.t. uw aanvraag.
- \* Wij controleren de notarisstukken voor u en wanneer u dat op prijs stelt, gaan wij met u mee naar de notaris voor de overdracht van de woning.

#### **Wat verwachten wij van u.**

Wij verwachten van u de juiste informatie te krijgen. Wij waarderen een open en transparante samenwerking. Tevens dient u ons, ook na de adviesfase, op de hoogte te stellen van voor ons relevante wijzigingen van materiële of persoonlijke aard. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij zullen dan een eventueel gewenste aanpassing verzorgen.

Wij willen graag u als totaal relatie om het voor u zo eenvoudig en gemakkelijk te maken.

#### **Met wie doen wij zaken?**

HGL Financieel Advies is een ongebonden en onafhankelijke financieel adviesbureau. Wij kunnen zaken doen met een groot aantal geldverstrekkers en verzekeraars actief op de Nederlandse markt. Wij maken een selectie van de scherpste aanbiedingen op basis van uw wensen en doelstellingen. Wanneer u een voorkeur heeft voor een bepaalde geldverstrekker of verzekeraar, zullen wij uiteraard hier rekening mee houden mits wij een aanstelling hebben bij die maatschappij.

#### **Onze bereikbaarheid.**

Ons kantoor is geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur en is te bereiken onder telefoonnummer: **070 7505695**. Ook kunt u ons een e-mail sturen naar **info@haaglandenfa.nl** en wij zullen dan zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

#### **De premie en nota's.**

HGL Financieel Advies zal de betaling via de maatschappijen laten verlopen. Deze zullen zij automatisch incasseren. Nota's die wij, makelaars, of notarissen opmaken, dient u zelfstandig over te maken naar de betrokkenen. Sommige nota's kunnen ook betaald worden via een notaris.

## **Onze relaties met banken en verzekeraars**

Wij kunnen bij meer dan 20 verzekeraars en banken uw belangen onderbrengen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten die wij kunnen aanbieden. Wel hebben wij diverse producten vergeleken op voorwaarden en prijs, daarnaast hebben wij ervaringen opgedaan waardoor wij wel een voorkeur hebben voor diverse maatschappijen vanwege bijvoorbeeld snelle afwikkeling, prettige samenwerking, goede bereikbaarheid en ondersteuning en voorlichting.

## **Hoe worden wij beloond?**

Dit kan op drie manieren plaats vinden.

1. Voor onze hypotheekadvies en bemiddeling brengen wij aan u een vast honorarium in rekening van € 2.650. Voor een starter op de woningmarkt bedragen de kosten € 2.150\*. Externe kosten zoals kosten van een eventueel benodigd taxatierapport belasten wij aan u door. Voor het door u aan HGL Financieel Advies verschuldigde honorarium ontvangt u een factuur. Het aantal uren dat gemoeid is met het hypotheekadvies/ bemiddelingstraject bedraagt +/- 20 uur.

Voor het eerste inventarisatiegesprek zijn er geen kosten aan verbonden. De opbouw van de kosten van het vervolgtraject worden gespecificeerd in een dienstverleningsopdracht formulier dat na het inventarisatiegesprek getekend dient te worden.

Er worden geen kosten in rekening gebracht voor aanvullende verzekeringen zoals overlijdensrisicoverzekeringen of woonlastenverzekeringen die in combinatie met een hypotheek worden afgesloten.

\* Geldt niet voor zelfstandig ondernemers.

2. Vergoeding op basis van urenverklaring. Ons uurtarief bedraagt € 132,50.
3. Provisiebeloning (alleen voor schadeverzekeringen en consumptief krediet)

## **Voor overige producten worden wij beloond op basis van provisie. De gemiddelde provisie van deze producten zijn als volgt:**

Schadepakket – tussen 20% en 27.5% van de betaalde premie.

Consumptief krediet- tussen 0,20 en 1 promille van het openstaande saldo.

### **Kosten voor bijzondere werkzaamheden**

- Verhoging van de bestaande hypotheek binnen de bestaande hypotheekinschrijving of via een tweede hypotheek : € 1.195(bestaande klanten) : € 1.500(nieuwe klanten).
- Rentemiddeling of het openbreken van de huidige rentevaste periode: € 495
- Ontslag hoofdelijk aansprakelijkheid. Indien u en uw partner besluiten om uit elkaar te gaan en u de bestaande hypotheek op één van beide namen wenst voort te zetten: € 1.195 (bestaande klanten).

Ontslag hoofdelijk aansprakelijkheid. Indien u en uw partner besluiten om uit elkaar te gaan en u de bestaande hypotheek op één van beide namen wenst voort te zetten: € 1.500 (nieuwe klanten).

- Omzetting bestaande hypotheek. Indien u de bestaande hypotheek geheel of gedeeltelijk wenst om te zetten naar een andere aflossingsvorm: € 995.
- Losse overlijdensrisicoverzekering (niet in combinatie met een hypotheek): € 250.
- Losse woonlastenverzekeringen (niet in combinatie met een hypotheek) of arbeidsongeschiktheidsverzekering: € 375.
- Derde pijler pensioen advies (lijfrente): € 495
- Uitvaartverzekeringen: € 250

### **Beloning medewerkers**

Onze medewerkers worden beloond op basis van een vast inkomen.

### **Onze kwaliteit.**

Wij houden onze vakkennis op peil. Wij hebben een vergunning volgens de Wet Financieel Toezicht onder nummer 12016289. Onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering biedt binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met eventuele beroepsfouten. Overigens verwijzen wij naar de voorwaarden, die u meegezonden krijgt c.q. meekrijgt bij de polis of offerte van de betreffende bank en/of verzekeraar. Wij zijn een flexibele organisatie die open en eerlijk met u communiceert. Wat in uw belang werkt en adviezen afstemt

op uw wensen en mogelijkheden.

Als Erkend hypotheekadviseur(SEH) heeft u zekerheid dat onze kennis van de fiscale wet- en regelgeving up to date is. Door het jaarlijks volgen van Permanente Educatie houden wij onze vakkennis op alle relevante vakgebieden op niveau, volgen ontwikkelingen in de branche en worden adviesvaardigheden steeds verbeterd.

### **Beëindiging van de relatie.**

Uiteraard hopen wij met u een langdurige relatie aan te gaan. Mocht u onverhoopt beslissen te wisselen van intermediair, dan verwijzen wij u ook naar de voorwaarden van de maatschappijen. Wij zullen dan uw belangen dan ook niet meer behartigen.

### **Klachten.**

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk schriftelijk over te informeren. U kunt de brief richten aan de directie.

Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Ons aansluitnummer is 300.011053. KiFiD is bereikbaar op postbus 93257 AG te Den Haag, telefoonnummer 0900-3552248.

**Bij ons zijn de algemene voorwaarden voor financiële dienstverleners van toepassing.**